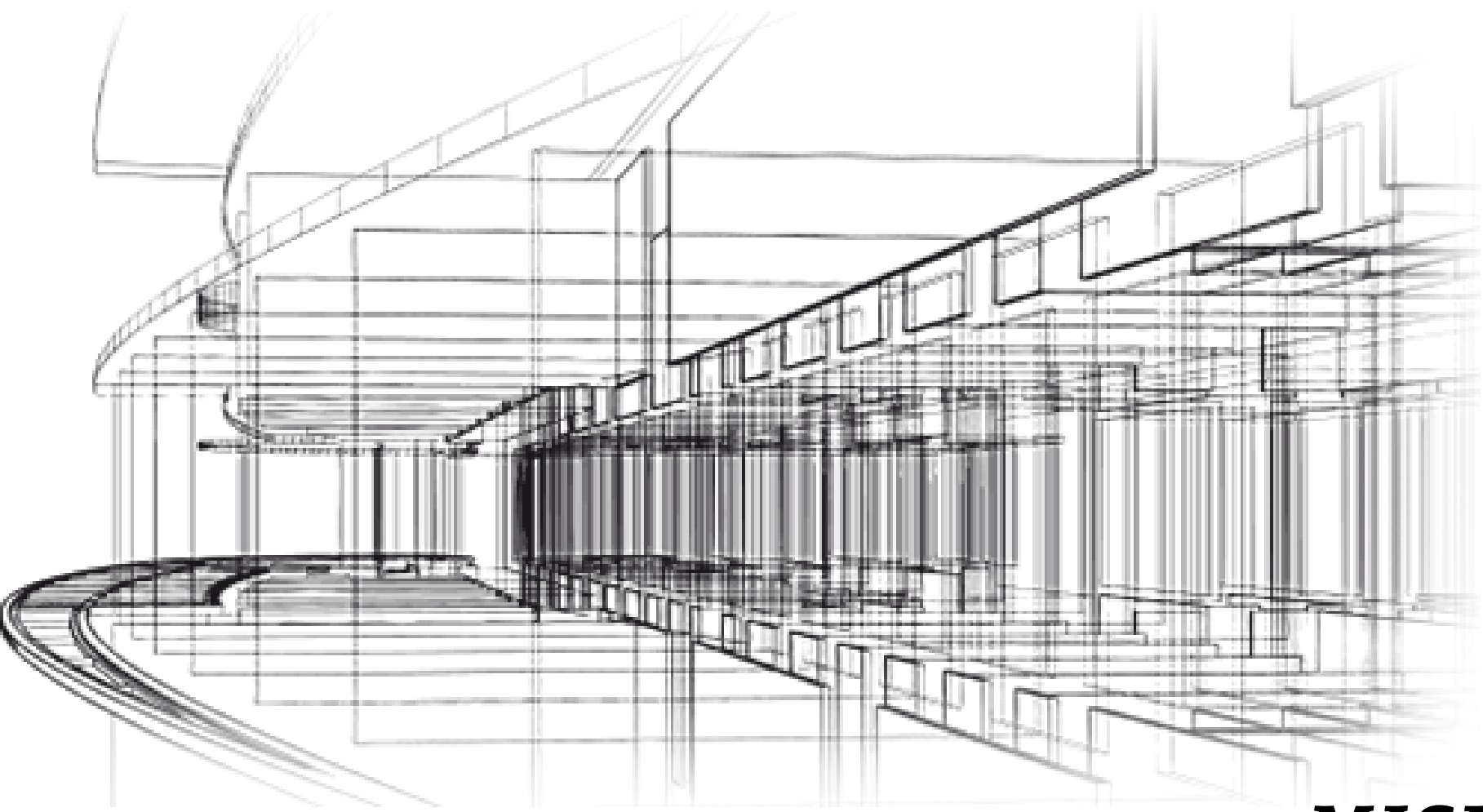


**STRATEGIA
DIRECȚIEI GENERALE
,
VENITURI BUGET
LOCAL
SECTOR 2
- 2023 -**

MANDATUL



Direcția Generală Venituri Buget Local Sector 2, înființată prin Hotărârea Consiliului Local Sector 2 nr. 31/12.03.2001, reorganizată prin Hotărârea Consiliului Local Sector 2 nr. 180/26.05.2022, privind aprobarea Organigramei, Statului de funcții și a Regulamentului de Organizare și Funcționare pentru Direcția Generală Venituri Buget Local Sector 2, funcționează ca serviciu public de interes local, cu personalitate juridică.



MISIUNEA

Rolul Direcției Generale Venituri Buget Local sector 2 este de a exercita atribuțiile privind stabilirea, constatarea, controlul, urmărirea și încasarea impozitelor, taxelor și a altor venituri ale bugetelor locale.

VIZIUNEA

Viziunea Direcției Generale Venituri Buget Local sector 2 este îmbunătățirea a activităților și digitalizarea serviciilor, în vederea alinierii în cel mai scurt timp la standardele actuale ale Uniunii Europene, precum și crearea și menținerea unei imagini favorabile a instituției în spațiul public.

VALORI ÎN CARE NE ÎNCREDEM

INTEGRITATE

ÎNCREDERE

RESPECT

ÎNVĂȚARE

ORIENTARE
CĂTRE
BENEFICIAR

PROFESIONALISM

ÎMBUNĂTĂȚIRE
CONTINUĂ

OBIECTIVE

La nivelul Direcției Generale Venituri Buget Local Sector 2 sunt stabilite obiective strategice și obiective specifice, precum și activități și indicatori de performanță în vederea atingerii acestor obiective.

Toate acestea se regăsesc în componența planului anual de acțiune, împreună cu termenele și responsabilii asignați fiecărei activități în parte.

Trimestrial sunt elaborate monitorizări ale performanțelor. Astfel sunt analizate atât gradul de îndeplinire a obiectivelor, cât și gradul de satisfacție a contribuabililor.

OBIECTIVE STRATEGICE PENTRU ANUL

2023

1. Administrație deschisă și receptivă la soluții inovatoare prin promovare de bune practici, inovare, schimb de experiență, networking și încurajarea dialogului;
2. Administrație cu resurse umane competente care gestionează fondurile publice în mod eficient și furnizează servicii de calitate;
3. Digitalizarea activității Primăriei Sectorului 2 și a serviciilor publice de interes local aflate în subordinea Consiliului Local al Sectorului 2.

REALIZĂRI CU CARE NE MÂNDRIM

1. Sediul dedicat serviciului „Programări Online” în scopul unui acces mai facil al contribuabilului programat la ghișeul dedicat atribuit, precum și pentru reducerea timpilor de așteptare.
2. Website ce se poate adapta vizual pe orice dispozitiv, indiferent de natura acestuia (laptop, pc, smartphones, tabletă) pentru o mai bună experiență vizuală a utilizatorului și conținut optimizat pentru noile tendințe tehnologice.
3. Utilizarea semnăturii electronice în cadrul instituției;
4. Servicii electronice puse la dispoziția contribuabililor pe site-ul instituției, fără necesitatea autentificării:
 - cerere transfer auto;
 - cerere actualizare date personale;
 - cerere stingere amenzi;
 - plăți amenzi persoane fizice.
5. Utilizarea sistemului de criptare a documentelor/fișierelor transmise prin e-mail în vederea asigurării confidențialității datelor și respectarea legislației în vigoare.

REALIZĂRI CU CARE NE MÂNDRIM

6. Implementarea unui sistem electronic rapid de informații pe site-ul instituției (chat).
7. Implementarea sistemului vocal la nivelul instituției, prin posibilitatea adăugării unui mesaj vocal la numerele dedicate, în funcție de problema sesizată, prin accesarea tastei specifice.
8. Platforma Digitală optimizată, în conformitate cu cerințele tehnice actuale;
9. Obținerea certificării ISO 9001:2015 în domeniul sistemului de management al calității, ISO 27001:2018, în domeniul sistemului securității informațiilor și ISO 14001, în domeniul sistemului de management al mediului;

REALIZĂRI CU CARE NE MÂNDRIM

10. Solicitare feedback cu privire la interacțiunile contribuabililor cu personalul de la ghișeele instituției (persoane fizice și juridice), în vederea monitorizării permanente a acestora cu scopul îmbunătățirii calității serviciilor oferite;
11. Promovarea posibilității de consultare online, în timp real, a numărului de ordine alocat de aparatul de bonuri, prin scanarea codului QR sau a accesării site-ului DGVBLS2, pentru a nu exista obligativitatea așteptării contribuabililor în fața sediului instituției;
12. Transmiterea de buletine informative periodice cu privire la noutățile legislative;
13. Implementarea modalității de plată prin intermediul stațiilor Selfpay, amplasate în București și Ilfov;
14. Implementare proiect stații de reîncărcare pentru vehicule electrice.
15. Inițiere proiect achiziție sisteme panouri fotovoltaice în sediul din Șos. Morarilor nr.6;